

## iPhone App - Einen Fehler berichten

Thursday, 7. July 2011

Letzte Aktualisierung Saturday, 17. September 2011

### iPhone App - Einen Fehler berichten

Keine Software ist ohne Fehler.

Und viele Fehler fallen leider nicht während des Testens auf sondern erst im praktischen Einsatz. Für die Anwender sind sie ein Ärgernis.

Um Fehler geregelt zu erfassenn, sie verwalten und prorisieren zu können sowie dem Anwendern Rückmeldungen geben zu können, ist ein Ticket-System wie dieses hilfreich. Leider hat mein Anbieter vor Kurzem seine Geschäftsbedingungen so geändert, daß ich nun zunächst nach einer Alternative suche, die ich möglichst bald auf meiner Webseite installieren kann. Bis das soweit ist, bitte ich Sie, sich mit einer e-mail an apps@klecker.de direkt an mich zu wenden:

Bitte geben Sie in dem e-mail an:

- Mit welcher App ist das Problem aufgetreten?
- Welche Version der App setzen Sie ein? Bei der fc-App finden Sie diese Information in "Über fcApp".
- Welches Gerät setzen Sie ein? (iPhone, iPhone 3G, iPhone 3GS, iPhone 4/iPod Touch, iPod Touch 2, iPod Touch 3/iPad, iPad 2)
- Falls bekannt, welche Version von iOS setzen Sie ein?
- Bitte beschreiben Sie genau, welches Problem Sie beobachten.
- Bitte beschreiben Sie auch, wie Sie zu der Stelle in der App navigiert haben, an der das Problem auftritt.

Ä

Für die Meldung des Fehlers bedanke ich mich herzlich. Sie tragen damit dazu bei, daß die Apps kontinuierlich verbessert werden. Ä

Ä Ä Ä Ä Ä